

热烈祝贺

深圳市玉龙环保产业有限公司

成立 20 周年

(2002-2022)

风雨奋进二十载 砥砺前行续华章

2002 年 4 月 12 日，
玉龙环保成立，
20 年，我们求真务实，艰苦创业；
20 年，我们凝心聚力，勇于开拓；
20 年，我们怀瑾握瑜，扬帆争流！



01

二十年专注·不负初心 热烈庆祝玉龙环保成立20周年



玉龙环保以物业保洁为创业的起点，至 2007 年，先后牵手华南城、绿景、万科等大型地产企业，业务遍及广东省内；2012 年，物业保洁业务已经拓展到广西、四川、江西、浙江、安徽、湖北、河南、陕西等 10 余个省市。2013 年，玉龙环保进军市政环卫市场，先后开拓深圳、广东、四川、湖北、贵州、云南、河南、四川、重庆、新疆等省市自治区市政环卫项目，企业发展进入快车道。20 年，我们不负初心，一路风雨兼程，在挑战中寻找机遇，在逆势中守望相助，奠定了发展的基础，插上了腾飞的翅膀。

02

二十年峥嵘·携手共赢 热烈庆祝玉龙环保成立20周年



20 年来，我们风雨奋进，砥砺前行：
全国各地成立了 18 家分子公司；
近 8000 名员工服务在全国 30 多座城市中；
与 150 多家企业建立战略合作伙伴关系；
成功运营近 100 个市政环卫服务项目；
赢得了广大客户的认可和肯定。



03

二十年奋进·卓越创新 热烈庆祝玉龙环保成立20周年



20 年来，我们秉承“专精特新”的产业服务精神，推动新能源设备、新材料、产业技术、工具和管理流程上的低碳循环和变革创新，累计荣获实用新型专利百余项，软件著作权十余项，荣获国家高新技术企业、深圳市高新技术企业认定。20 年来，我们坚持推动信息化服务管理，以信息化技术解决城市环境服务痛点，构筑“市政管养、环卫一体化服务、园林绿化养护、水体维护、公厕管养、公共物业”等服务领域的智慧化管理水平，推动企业从‘清洁服务’走向‘城市服务’的新赛道。

04

二十年回馈·奉献社会 热烈庆祝玉龙环保成立20周年



20 年来，在实现自身发展的同时，玉龙环保积极投身公益事业，将参与社会公益事业作为企业义不容辞的责任和崇高使命。20 年来，玉龙环保用实际行动回报社会，传递温暖和爱心，弘扬社会正能量。

我们是辛勤的玉龙人，在耕耘的道路上相伴相随；
我们是专业的玉龙人，不断探索，勇于创新；
我们是团结的玉龙人，携手并进，风雨同心。
让我们砥砺前行，再续华章；
携手相约下一个二十年！！





“资讯 01”

玉龙环保举行“成立 20 周年”茶话会

4 月 12 日上午,玉龙环保成立 20 周年茶话会在总部会议室举行。茶话会抚今追昔,回首过去豪情满怀,展望未来信心百倍。

公司领导发表讲话

董事长:车文武



向所有一直以来付出努力的玉龙家人致以最衷心的感谢!20 岁的玉龙环保,风华正茂,立足新起点,开启新征程。让我们扎实做事,锐意进取,为创造更美好的明天,开拓创新,再立新功,再谱新篇章!

总经理:梅兰



感恩 20 年来陪伴公司成长的每一位玉龙人,并坚信:20 岁的玉龙人,以新的姿态,新的力量,一定会赢得更美好的未来。

20 岁的玉龙环保:
感恩陪伴,携手共进!
锐意进取,争创佳绩!
扬帆奋进,幸福美满!
阳光普照,玉龙吉祥!
国泰民安,玉龙安康!

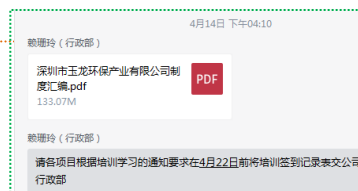


“资讯 02”



有制度、有系统、有竞争力

制度公示



为进一步深化企业管理,充分调动发挥公司员工的积极性和创造性,切实维护公司利益和保障员工的合法权益,规范公司全体员工的行为和职业道德,公司人事行政部于 2022 年 4 月 14 日在企业微信公司群对《**深圳市玉龙环保产业有限公司制度汇编(完善版)**》(以下简称制度汇编)进行了公示,要求:各分子公司、各项目根据培训学习的通知,组织员工学习、签阅。并于 4 月 22 日前将培训签到记录表上交公司人事行政部。

制度学习



2022 年 4 月 14 日,公司安全品质部组织了线上线下《**安全生产制度(完善版)**》培训学习,总部员工、外区项目经理、项目主管共 70 余人参加了培训学习。



汇编制度的培训、传阅和学习,员工清晰地知悉了制度内容,了解违反相关规定的处罚结果,有利于制度的推动和有效施行,实现企业更高效、更稳定的运行,也是企业强有力管理的保证。

珍爱生命
勿忘安全

安全生产，
是企业的生命！



玉龙环保召开 2022 年度安全生产工作 暨 2021 年安全工作总结会议

3 月 31 日下午，玉龙环保召开 2022 年度安全生产工作暨 2021 年安全工作总结会议。会议传达了贯彻了公司 2022 年度安全生产工作会议精神，总结分析了 2021 年安全工作情况以及近期行业典型安全事故情况，并对 2022 年第二季度的安全工作进行了详细部署。公司董事长车文武、总经理梅兰等领导班子成员，各部门负责人，各分子公司主要负责人、各项目主管级以上和安全管理共 80 余人通过线上线下参加会议。



左图：
安全生产工作会议现场。安全品质部吴衍强总监主持会议。

会上，吴总监播放了《环卫作业警示视频》，宣贯了《新安法》的相关条例，分享了近期行业和公司的事故案例，对 2021 年公司各项目的工伤事故进行了汇总分析，阐述了《关于车辆安全驾驶专项治理通知》的相关重要事项，并对**安全事故**提出了“四不放过”的处理原则：

- 1、事故原因未查清不放过
- 2、事故相关责任人员未处理不放过
- 3、事故整改措施未落实不放过
- 4、事故有关人员未受到教育不放过

会上，吴总监对 2022 年安全生产工作做了以下部署：

- 1、持续做好疫情防控常态化工作，不折不扣落实政府和公司的各项防疫要求
- 2、落实安全生产责任制，在落实上下功夫，扭转公司安全生产被动局面，力争实现安全生产“零事故”
- 3、强化安全培训教育，提升安全生产意识（培训到位）
- 4、严格执行安全信息报送机制，坚决杜绝迟报、漏报、谎报、瞒报
- 5、加强项目重大风险隐患识别监管（设备管理、交通、用电安全）
- 6、落实安全生产考核、奖惩、通报



贵州思南分公司召开第二季度 安全生产工作业务培训会

3 月 25 日下午，深圳市玉龙环保产业有限公司思南分公司在思南县综合行政执法局的组织下，召开了 2022 年度安全生产工作业务培训会。执法局党组主要领导、分管领导、县公安交通管理局民警、局机关各股站室负责人、公司主要负责人、公司安全员、各中转站车队长及所有驾驶员参加了此次培训。



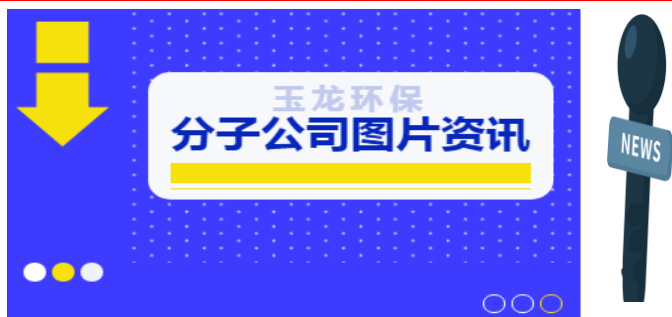
左图：
安全生产工作会议现场。

培训会总共分五个议程进行，分别从安全生产基础知识、检查制度、工作台帐、检查内容、法律法规等方面进行系统的培训，公安交通管理局民警对典型案例进行了透彻、详尽、生动的讲解，并现场观看了道路交通安全警示教育片。



思南县综合行政执法局局长赵华在培训会中强调：一是务必增强安全生产意识；二是务必严格落实安全生产责任制；三是务必严格遵守安全生产规范；四是务必深化安全监管责任；五是务必认真排查和整改安全隐患。培训会上，思南分公司向思南县综合行政执法局领导签署了《思南县环卫行业安全生产责任状》。





耕耘、精细、品质卓越



“图片资讯 01”

重庆分公司：坚持“品质是企业的根本”的品质理念，在工作中我们坚持以品质求发展，对每项工作高标准、严要求，落实“净城行动”，为城市创造美好。

图 1：绿化升级整改，让绿满山城！



图 2：路肩冲洗，给市民洁净如新的道路环境！

图 3：绿化草坪清理、补栽，美化城市的春色！



图 4：对市政设施大清洁，干净卫生文明城！



“图片信息 02”



云南安宁分公司：向质而行、追求卓越，让品质的基因渗透到项目辖区的每一个角落！



图 1：一夜落叶洒满街，增加清扫频次，确保干净！

图 2：机械作业车辆配合人工巡回清扫效率高！



图 3：打扫厕所死角卫生，清除异味，全面消杀！

图 4：清理漂浮物，还湖面一个水波荡漾的春天！



“图片信息 03”



江西鄱阳分公司：实行不间断保洁作业，无缝隙、重细节，对道路的保洁时间更长，重点难点作业集中力量突击保品质！





生活垃圾增多？“日产日清”有妙招！

疫情防控期间
生活垃圾如何进行收运
做到“日产日清”？

深圳市龙岗融媒记者带大家实地了解。



在位于龙城街道的上角环生活垃圾
分类投放点，负责生活垃圾清运的
工作人员戴上口罩和手套，开着垃圾
清运车前往投放点收运生活垃圾。

在垃圾分类点，工作人员先对
垃圾喷洒消毒液。他们告诉记者，
疫情防控期间，生活垃圾相比之前
多了许多，一天要往返两次，确保
社区里的生活垃圾“日产日清”。



左图：玉龙环保项
目经理接受龙岗融
媒记者的采访，回
答垃圾清运“日产
日清”的妙招！

记者采访深圳市玉龙环保产业有限公司项目经理 廖文滔：

“以前是一天三次的清运，疫情防控期间，在居民投放垃圾高峰期增加了一趟，现在是一天四趟的清运。”

“一辆车大约可以收 12-15 桶生活垃圾，将车装满后，便拉到旁边的垃圾转运站，倒进垃圾压缩箱里。”

“垃圾运输到转运站后，工作人员会对整辆车进行消毒，同时，站内的喷淋系统会一直开启，里面的生物除菌除臭剂会持续对中转站进行消杀。”

“每天都有巡逻查看垃圾产生的量，我们首先做的是日产日清，若中间如果有增加量，我们会临时增加趟数来清运。”

“在疫情防控期间，为减少垃圾停留时间和细菌病菌滋生，垃圾收运人员经常从清晨忙到深夜。”（文章来源：龙岗融媒）



遵义玉龙环保



开展安全生产领域“打非治违”工作

3月21日，为贯彻落实上级部门关于《集中开展安全生产领域“打非治违”专项行动实施方案》的通知，遵义玉龙环保召开了安全生产“打非治违”工作会议，结合辖区的实际情况，从细节上落实管辖区内的安全生产隐患排查工作，配合行动，确保安全生产，保障大家的生命财产安全。

一、工作方面

会议明确指出：牢固树立以人为本、安全生产的理念，认真贯彻上级领导部门关于安全生产工作的决策，落实责任，细



化措施，强化管理，排查安全生产隐患，确保辖区“打非治违”集中行动覆盖率 100%。

二、重点区域：办公场所、停车场、公厕区域的安全生产工作，排查生产设施隐患，加强安全用电、用水、消防设施的管理，及时更换老化电路，用水水阀检查，灭火器的管理，对停车及时冲洗场地、清除苔藓，防止人员摔倒。

三、强调疫情防控工作，主要宣导目前疫情情况，做好自我保护，严格遵守国家的疫情防控制度，不信谣，不传谣，听官宣，保障疫情防控工作的顺利开展。

疫线有我 | 时刻不忘那沉甸甸的责任

（重庆分公司）



图1：工作人员在对街面及公交站周边进行消杀。

图2：工作人员对核酸采集点及防疫转运调度车消杀。

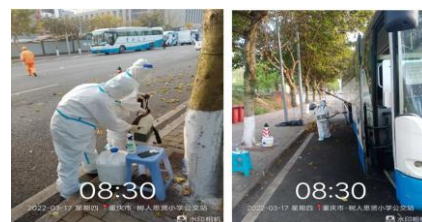


图3：工作人员对生活垃圾和核酸采集点的垃圾进行消杀、清运。





《老实人沟通手册》

(二) 老实人沟通法则：开放性

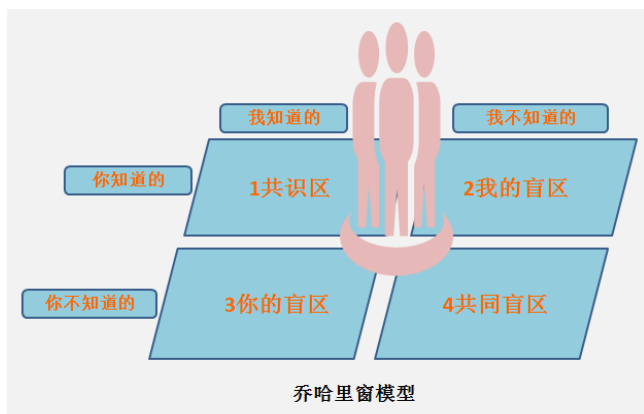
一、定义：什么是沟通的开放性？

评判沟通开放性的高低，最简单的检验标准是：有没有从沟通对象那里拿到新的信息，能不能因此输出一个更好的结果。

二、公式：

沟通开放性 = 扩大共识区 + 消除盲区

三、开放性经典模型：乔哈里窗模型（下图）：



乔哈里窗模型是让我们在沟通中保持开放性的重要工具。沟通的意义就是打开沟通的通道，让共识区慢慢扩大，让盲区越来越小。

四、乔哈里窗沟通四个步骤：

第一步：穷尽自己的已知。

第二步：盘点自己的未知。

第三步：尽可能探寻对方的已知。

第四步：挖掘双方共同的未知。



五、沟通开放性的三个实用法则

1、建立共同体：少说“你”，多说“我们”；

2、开启对方的开放性：每说一段，都问一问对方意见；

3、万能接话：“是个思路”、“很有启发”。



核酸检测:保障员工身心健康

各地项目组织员工定期核酸检测，筑牢防疫安全屏障！

右图：

重庆分公司
组织员工检
测核酸



左图：

重庆分公司

为一线工人

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

做体温检测

欢迎员工踊跃投稿：

1、专题投稿：岗位管理、岗位工作、服务质量、安全管理、培训学习、团队建设、清洁技术、工作与生活的心得体会等积极向上为题材的文章。200-300 字，主题清晰，言简意赅。稿件被独立采用后，稿费 100 元/篇。

2、欢迎大家向编委提供有价值的资讯、照片素材。

联系人：李经理 18926589528（微信同号）

邮箱：18926589528 @163.com

《玉龙简报》编委成员：

邓 颖（综合物业部） 吴衍强（安全品质部）

赖珊玲（行政人事部） 方雪莉（市政部）

李敬德（宣传培训部） 李森（遵义玉龙环保）

郭德富（思南分公司） 敬凌迁（重庆分公司）

陈伟辉（安宁分公司） 廖绍锋（鄱阳分公司）

编审：总经办

