

垃圾分类专题培训

深圳市城市管理和综合执法局

深圳市生活垃圾分类管理事务中心

学习单位：

深圳市玉龙环保产业有限公司

2020年8月





总书记重要指示



培养垃圾分类的好习惯
为改善生活环境作努力
为绿色发展可持续发展作贡献



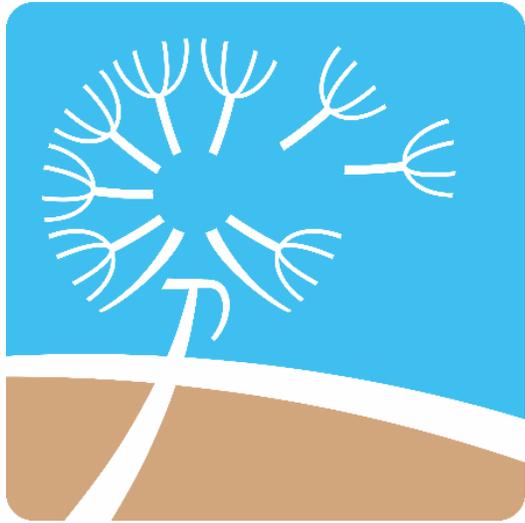


强制分类

2020.09.01

《深圳市生活垃圾分类管理条例》



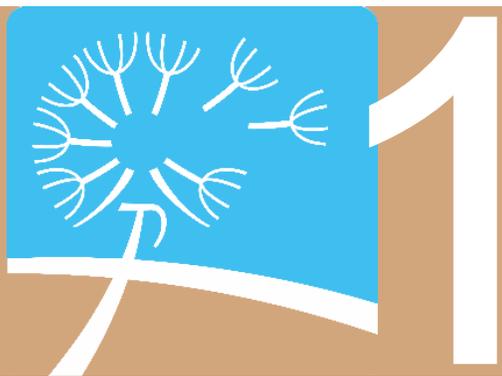


目录

Contents

- 01 > 为什么要垃圾分类
- 02 > 垃圾怎么分类
- 03 > 垃圾分类误区
- 04 > 垃圾收运处理介绍
- 05 > 如何开展垃圾分类
- 06 > 激励措施与法律责任





为什么要垃圾分类





一) 垃圾的危害

深圳情况

人口
2000万

生活垃圾产生量
28500吨/日

2800辆垃圾车
排列21公里
“垫高”深圳5厘米





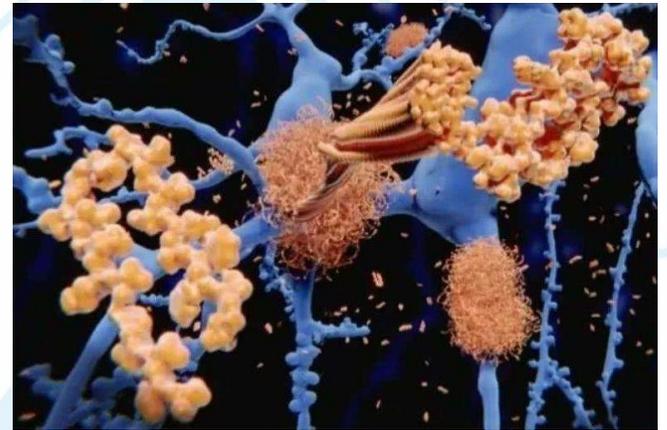
一) 垃圾的危害

具体危害



- 侵占用地、污染土壤
- 污染水体，危害生物

- 污染空气，造成隐患
- 形成病原，引发疾病





二) 垃圾分类的好处

- 有效控制垃圾对环境的污染
- 减少垃圾的最终处置量
- 资源的有效利用
- 改善生活环境





垃圾怎么分类

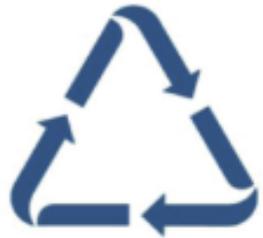




分类标准

生活垃圾分为可回收物、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾等4类。

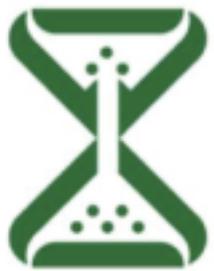
年花年桔、花卉绿植、绿化垃圾等应单独分类。



可回收物



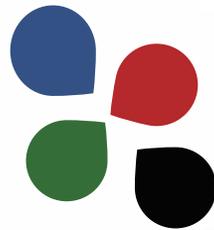
有害垃圾



厨余垃圾



其他垃圾





一) 可回收物



可回收物 Recyclable

适宜回收和资源化利用的垃圾，包括废弃的玻璃、金属、塑料、纸类、织物、家具、电器电子产品等。

玻璃



金属



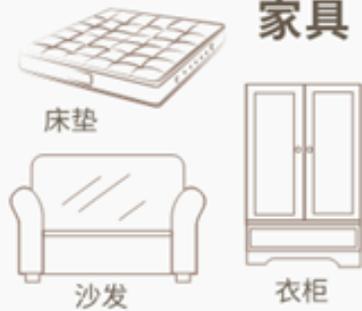
塑料



纸类



家具



织物



电器电子产品



可回收物要保持干燥、干净无异味，投放到相对应的收集容器或暂存点。





二) 厨余垃圾

厨余垃圾 Food Waste

容易腐烂的食物残渣、瓜皮果核等含有有机质的垃圾。

家庭厨余垃圾



剩菜剩饭



蛋壳



菜帮菜叶



茶渣



果皮

厨余垃圾应当沥除油水, 去除食品包装、餐具制品、大块骨头、贝壳等杂质, 在指定时间段投放至专用收集容器;

指居民家庭日常生活产生的菜帮、菜叶、瓜果皮壳、剩菜剩饭、废弃食物等易腐性垃圾

餐厨垃圾



食物残渣



食物加工废料



过期食品



废弃食用油脂

指在食品加工、餐饮服务、单位供餐等活动中产生的食物残渣、食品加工废料、过期食品和废弃食用油脂等

其他厨余垃圾



蔬菜瓜果垃圾



腐肉、肉碎骨、水产品、畜禽内脏

指农产品批发市场、农贸市场、大型超市等场所产生的蔬菜瓜果、腐肉、肉碎骨、水产品、畜禽内脏等易腐性垃圾





三) 有害垃圾

有害垃圾 Hazardous Waste

对人体健康或者自然环境造成直接或者潜在危害且应当进行专门处理的垃圾,包括电池、灯管、家用化学品等。

电池



干电池



充电式电池

各类废电池应保持完好,投放到废电池收集容器,防止日晒雨淋。



纽扣电池

灯管



单端紧凑型
节能荧光灯



直管



环形
荧光灯

各类废灯管应保持完整、清洁、干燥,防止破损,放置到废灯管收集容器。投放时要小心轻放、防止破碎。

家用化学品

应投放至集中分类投放点摆放的或单独摆放的有害垃圾收集容器。废弃药品药具投放前,应对包装物进行毁形或者破坏性标记;其它家用化学品投放时,应防止破坏原有的瓶、罐等包装,避免化学品逸出到环境中。



化妆品



软膏



水银温度计



油漆桶



药丸/片剂





四) 其他垃圾

其他垃圾 Residual Waste

除可回收物、厨余垃圾、有害垃圾以外的其他生活垃圾。



尘土



烟头



破损花盆/破碟/陶瓷制品



毛发



旧毛巾



已污染的塑料袋(膜)



一次性用品



已污染的纸巾



内衣裤

受到污染的纸类/塑料袋(膜)/织物,破损的花盆或陶瓷等难以回收利用,属于其他垃圾。





五) 单独分类情况

绿化垃圾

- 公园、市政道路、住宅区等因修剪树木产生

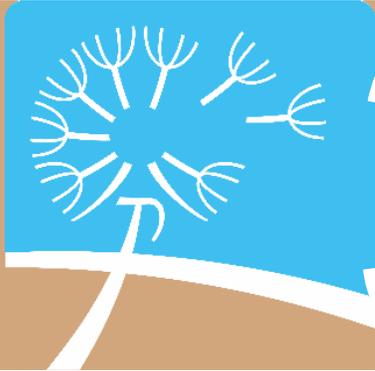
年花年桔

- 在全市统一的收运时间内投放到指定投放点

花卉绿植

- 应按照花盆、植物和泥土等成分进行分离后分别投放





3

垃圾分类误区





一) 可回收物



- 碎玻璃应用纸张包裹并用胶带缠好，投放到**可回收物**收集容器。

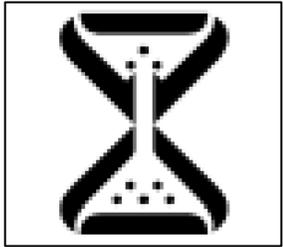


- 一次性碗碟、有油污等污垢的纸（披萨包装盒等）、用过的墙纸、复写纸应投放至其他垃圾收集容器中。
- 旧书籍、刊物应优先考虑送给有需要的人，或在深圳读书月期间参与“图书漂流活动”。





二) 厨余垃圾



- 被污染的卫生纸、保鲜膜、塑料袋等属于其他垃圾，应避免与厨余垃圾混在一起。
- 厨余垃圾应当沥除油水，在指定时间段投放至专用收集容器。
- 厨余垃圾用袋装的，应拆袋投放后把塑料袋单独投放到其他垃圾收集容器。
- 较坚硬不易粉碎的大骨头或果壳应该投放到其他垃圾收集容器。





三) 有害垃圾



- 破损电池应用透明袋封装后，投放到有害垃圾废电池收集容器。



- 破碎的灯管应用纸张包裹好并用胶带缠好，投放到其他垃圾收集容器。





四) 其他垃圾



- 各类尖锐锋利的其他垃圾，如破碎的灯管、陶瓷等应用纸张包裹好并用胶带缠好后投放到其他垃圾收集容器。

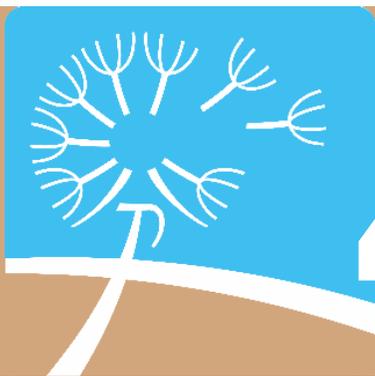




考一考

深圳市生活垃圾分为哪四大类？





4

垃圾收运处理介绍





一) 可回收物

玻金塑纸

分类
投放点



物业预约
免费回收



专业企业
专车运输



资源化
利用



回收熔炼



回收熔融



回收提炼



回收利用





一) 可回收物

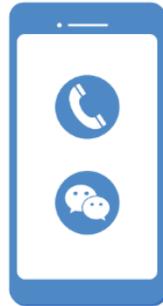
废旧家具

专项垃圾
暂存点



住宅区物业
预约免费回收

单位自行运输或
付费预约回收



专业企业
专车运输



资源化
利用





一) 可回收物

废旧织物

织物
投放点



物业预约
免费回收



专业企业
专车运输



资源化
利用





二) 厨余垃圾

家庭厨余垃圾

分类
投放点

定时定点
投放

专业企业
专车运输

资源化
利用





二) 厨余垃圾

餐厨垃圾

分类
投放点

特许经营企业
定时定点收运

专业企业
专车运输

资源化
利用





二) 厨余垃圾

其他厨余垃圾

分类
投放点



专业企业定时
定点收运



专业企业
专车运输



资源化
利用





三) 有害垃圾

有害垃圾

分类
投放点



物业预约
免费回收



专业企业
专车运输



无害化
处理





四) 其他垃圾

其他垃圾

分类投放点



垃圾转运站

垃圾转运站



市政清运



焚烧发电
卫生填埋





五) 单独分类

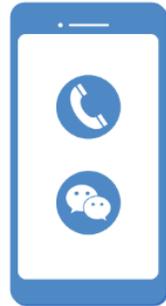
年花年桔

专项垃圾
暂存点

物业预约
免费回收

市政清运

“三分离”
后分类处理





五) 单独分类

花卉绿植

按花盆、植物、
泥土分离



分类
投放点



专业企业
专车运输





五) 单独分类

绿化垃圾

市政公园
郊野公园

社区公园、旅
游景区、道路
和住宅区内

就地处理

就近处理

粉碎处理

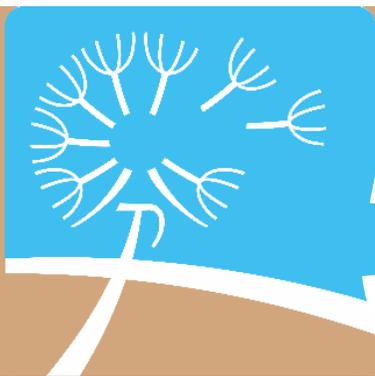
资源化利用



破碎堆肥

燃料棒





5

如何开展垃圾分类





一) 基本划分

行业单位

再生资源、物业管理、环境卫生、环境保护、电商、快递、酒店、餐饮、旅游、家政服务等





二) 行业单位

设施设置

■ 集中分类投放点

- 应为**可回收物**、**其他垃圾**设置**1处**或**多处**集中分类投放点。每个集中分类投放点应摆放**至少1个可回收物收集容器**，还应摆放**若干个其他垃圾收集容器**。规范设置分类投放指引牌（可利用墙体、宣传栏），内容符合要求。
- 应在**集中用餐区域**为**可回收物**、**厨余垃圾**和**其他垃圾**设置集中分类投放点。厨余垃圾收集容器一般选用**120 L**或**240 L**的塑料标准桶。





二) 行业单位

设施设置

■ 有害垃圾投放点

- 应为**有害垃圾**设置**至少1处**分类投放点，宜设置在入户大堂等人流量较大且便于管理的室内位置。





二) 行业单位

设施设置

■ 专项垃圾暂存点

- 应设置专项垃圾暂存点，汇聚和暂时存放已分类垃圾。
- 至少还应设置一块区域暂存**废旧家具、电器电子产品、绿化垃圾、年花年桔、日常花卉绿植**等专项垃圾。
- 设置**指引牌、围挡、消防设施**

专项垃圾暂存点



家具
Furniture



电器电子产品
WEEE



年花年桔
Potted Plant for Festivals



花卉绿植
Flowers & Green Plants



绿化垃圾
Green Waste





二) 行业单位

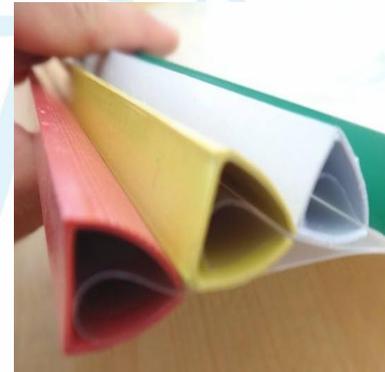
源头减量

- 优先采购可以循环利用或者资源化利用的办公用品，不得采购提供内部办公场所使用的一次性餐具。
- 集中用餐的，不得提供一次性餐具。
- 使用可以循环利用或者资源化利用的办公用品，减少使用一次性餐具。

做文明人 办文明事



拒绝使用一次性餐具



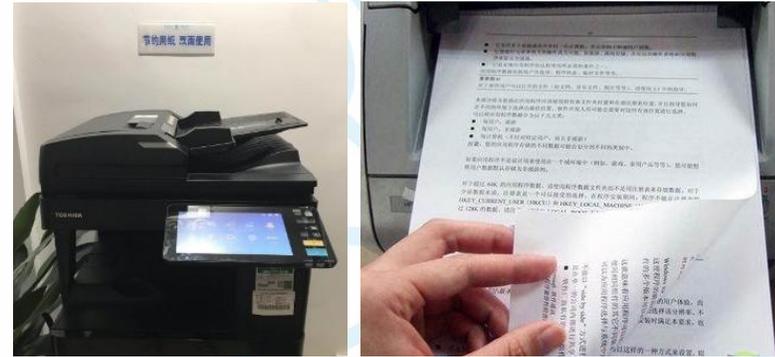


二) 行业单位

源头减量

■ 减少纸张使用

- 纸张双面使用，减少使用纸张
- 无纸化办公





二) 行业单位

宣传教育

- 结合工作职责或者业务范围开展生活垃圾分类宣传教育，推动全社会共同参与生活垃圾分类活动。如静态宣传、培训等。

再生资源、物业管理、环境卫生、环境保护等行业协会制定行业自律规范，开展本行业生活垃圾分类**培训、指导和评价**工作，引导、督促会员单位做好生活垃圾分类工作。





二) 行业单位

宣传教育

■ 静态宣传

- 公共区域张贴宣传海报、生活垃圾分类投放指引
- 设有电子显示屏或视频播放设施的定期播放垃圾分类宣传信息





二) 行业单位

宣传教育

■ 静态宣传

- 食堂张贴“光盘行动”等提示，开展光盘行动
- 洗手间张贴“节约用纸”、“节约用水”等提示
- 办公室或文印室张贴节约用纸、双面打（复）印等温馨提示





二) 行业单位

宣传教育

■ 组织培训

- 组织单位全体人员开展培训，做好培训记录：现场照片、签到表、培训材料等





二) 行业单位

宣传教育

■ 发放资料

- 发放垃圾分类知识宣传资料，记录签收表





二) 行业单位

日常管理

■ 工作方案

- 制定垃圾分类工作方案，指定专人负责

垃圾分类工作方案

一、工作要求

根据《生活垃圾分类单位评价标准（2020年）》文件要求，推动所有党政机关、事业单位普及生活垃圾分类工作。为做好生活垃圾分类单位工作，完善垃圾分类工作体系，改进垃圾分类管理制度，实现垃圾分类运营管理制度化、规范化、标准化，对垃圾分类工作标准化的实施情况进行检查和评价，及时发现问题并采取纠正措施，使垃圾分类工作标准化得到持续的有效的实施，特制定本制度。

二、组织保障

1. 组织领导

成立垃圾分类工作领导小组。高度重视垃圾分类工作，主要领导要亲抓，分管领导具体抓。组长由单位分管领导担任，明确责任部门、责任人和具体工作人员。

组长：_____ 副组长：_____

2. 领导职责

(1) 加强检查督促：完善办公用品采购、清洁卫生等方面管理规定，坚持日常检查督促制度，做好垃圾减量分类数据统计，资料整理归档等工作。

(2) 普及分类要求：全面推进本单位生活垃圾分类与减量的进程，督促本单位人员学习生活垃圾分类的知识，要求工





二) 行业单位

日常管理

■ 设施维护

- 每日对分类设施进行清洁维护，确保收集容器完好、整洁





二) 行业单位

日常管理

■ 分类收运

- 玻金塑纸：预约区域管部门指定企业上门**免费**收运
- 有害垃圾：预约区域管部门指定企业上门**免费**收运
- 餐厨垃圾：区委托的特许经营企业**定时**清运
- 废旧家具：i深圳APP或电话预约辖区城管部门委托的企业上门**免费**收运（住宅区以物业为单位预约，其他场所自行运输或付费预约）





二) 行业单位

日常管理

■ 台账管理

- 建立垃圾分类管理台账，包括各类生活垃圾产生量、交运记录、培训、资料发放等情况





二) 行业单位

日常管理

■ 台账管理

- 各类生活垃圾产生量记录表

生活垃圾产生量记录表 (2020 年__月)

日期	可回收物 (kg)				废旧家具 (kg)	年花 年桔 (kg)	有害垃圾		餐厨垃圾 (kg)	其他垃圾 (kg)
	废弃玻璃	废弃金属	废弃塑料	废弃纸类			废电池 (kg)	废灯管 (kg)		
1 日										
2 日										
3 日										
4 日										





二) 行业单位

日常管理

■ 台账管理

- 各类生活垃圾收运记录表

生活垃圾分类收运记录表

街道		单位名称		单位管理方	
生活垃圾类别		重量 (kg)		分类收运单位	
单位人员签字		收运人员签字		移交日期	

备注：表格下面附收运单位收运凭证（三联单单据）





二) 行业单位

日常管理

■ 台账管理

- 培训记录表

生活垃圾分类培训签到表

培训地点:

培训日期:

序号	姓名	职务	签到时间	序号	姓名	职务	签到时间
1				16			
2				17			
3				18			
4				19			
5				20			
6				21			
7				22			
8				23			
9				24			
10				25			
11				27			
13				28			
14				29			
15				30			
培训效果评估(含 意见或建议)							
培训后的测试情 况							

备注: 此表后面需附上培训现场照片。





二) 行业单位

实例

能源大厦集团

主要
做法

全楼层100%撤除办公座位下垃圾桶；
在大厦公共区域设置废旧纸张回收点、快递包装回收点、有害垃圾集中回收点，实现垃圾分类定点投放。





二) 行业单位

实例

能源大厦集团 ■ 办公区域投放设施布设

茶水间

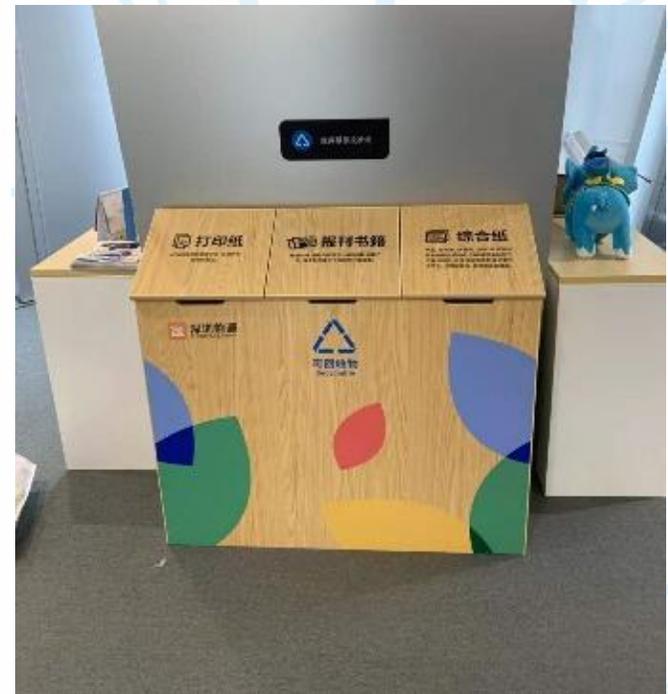


厨余桶、其他桶



可回收物桶

办公区域



纸张回收箱





二) 行业单位

实例

能源大厦集团

■ 位于30楼服务层的投放点



快递包装回收箱

有害回收箱





三) 其他要求

- 根据《条例》第六十二条内容的生活垃圾分类管理社会监督员制度：

(1) 参与市、区主管部门的社会监督员选聘，配合开展生活垃圾分类管理监督工作。

(2) 结合工作情况，在住宅区、学校、办公以及生产经营相关场所监督生活垃圾分类投放、收集、运输、处理实施情况，对生活垃圾分类管理工作提出意见和建议。

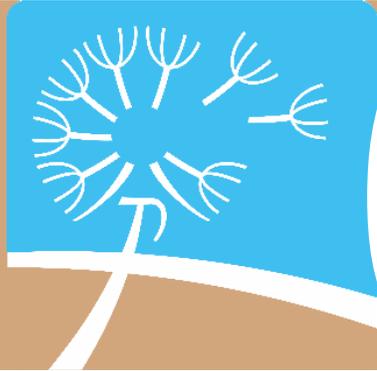




三) 其他要求

- 熟悉《条例》内容，落实企业责任





6

激励措施与法律责任





一) 激励措施

《深圳市生活垃圾分类工作激励办法》

每年对分类成效显著的单位、住宅区、
家庭和个人给予激励。

深圳市城市管理和综合执法局文件

深城管规〔2019〕4号

深圳市城市管理和综合执法局关于印发《深圳市生活垃圾分类工作激励办法》的通知

各有关单位与个人：

为加强生活垃圾分类管理，建立生活垃圾分类激励机制，推动全社会积极参与生活垃圾分类，根据《深圳市生活垃圾分类和减量管理办法》有关规定，结合本市实际，我局制定了《深圳市生活垃圾分类工作激励办法》，已经市政府同意，现予印发，请遵照执行。

深圳市城市管理和综合执法局
2019年9月16日





一) 激励措施

单位激励

激励对象

党政机关

事业单位

学校

企业

社会组织

通报表扬；主要领导、分管领导（或主管部门领导）、经办人分别认定为“生活垃圾分类积极个人”给予补助资金**1000**元/人。

激励方式

评价标准

“生活垃圾分类绿色单位”标准





一) 激励措施

家庭激励

激励
对象



家庭

通报表扬并补助资金**2000**元；优先推荐申报参评“深圳市文明家庭”和“深圳市最美家庭”。

激励
方式

评价
标准

家庭成员积极参与生活垃圾分类，**准确分类投放垃圾每年累计不少于120天**；参与住宅区生活垃圾分类**现场督导、入户走访或宣传**等活动，**每年累计不少于6次**。





一) 激励措施

个人激励

激励对象

督导员

志愿者

教师

其他人员

通报表扬并补助资金**1000**元；相关信息纳入市民文明诚信分采集目录。

激励方式

评价标准

督导员全年督导时间不少于**200**小时；**志愿者**全年志愿服务时间不少于**200**小时；**教师**在推动学校生活垃圾分类工作中表现突出；**其他人员**从事生活垃圾分类相关工作不少于2年，有较强示范引领和推动作用。





二) 法律责任

投放义务人

投放义务人	违反内容	法律责任	
产生生活垃圾的个人	未按规定投放	责令改正，拒不改正的， 处 五十元 罚款	情节严重的，处 二百元 罚款
产生生活垃圾的单位	未按规定投放	责令改正，拒不改正的， 处 五万元 罚款	情节严重的，处 五万元 以上五十万以下 罚款





二) 法律责任

投放管理人

■ 投放管理人规定

场所	投放管理人
国家机关、企业事业单位、群团组织以及其他社会组织	<ul style="list-style-type: none"> • 受委托管理环境卫生的物业或专业机构 • 自行管理的单位
住宅区	<ul style="list-style-type: none"> • 受委托管理环境卫生的物业或专业机构 • 业主委员会
道路、广场、公园、沙滩、公共绿地等公共场所	<ul style="list-style-type: none"> • 管理单位 • 委托的环境卫生管理单位
车站、机场、码头以及旅游、文化、体育、娱乐、商业等公共场所	<ul style="list-style-type: none"> • 经营管理单位 • 委托的环境卫生管理单位
按照前款规定无法确定的，由所在街道办事处确定。	





二) 法律责任

投放管理人

■ 工作职责

工作职责	备注
设置分类投放点、配置分类收集容器、保持投放点和收集容器完好、整洁	1、 生产经营区、办公区 设置可回收物、有害垃圾和其他垃圾收集容器； 2、 其他公共场所 结合区域特点合理设置可回收物和其他垃圾收集容器； 3、 集中用餐单位 设置餐厨垃圾专用收集容器； 4、 农产品批发市场、农贸市场、大型超市等 场所设置其他厨余垃圾专用收集容器。
对不符合分类投放要求的投放行为予以劝阻，拒不改正的，及时报告区主管部门或者街道办事处依法处理	
配合市、区主管部门、街道办事处开展生活垃圾分类宣传、引导	
及时将生活垃圾分类移交给相应的收集、运输单位	
建立管理台账，记录生活垃圾种类、数量、去向等，并报送街道办事处	





二) 法律责任

投放管理人

■ 法律责任

违反情况	处罚规定
未按要求设置分类投放点、配置分类收集容器，未保持投放点或者收集容器完好、整洁	责令限期改正，逾期不改正的，处 二千元以上一万元以下 罚款
未配合市、区主管部门和街道办事处开展生活垃圾分类宣传、引导	处 一千元以上一万元以下 罚款
未及时将生活垃圾分类移交给相应的收集、运输单位的	处 五千元以上一万元以下 罚款
未建立生活垃圾分类投放管理台账，未如实记录生活垃圾种类、数量、去向等情况，或者未按照有关要求向街道办事处报送台账	责令限期改正，逾期不改正的，处 二千元以上一万元以下 罚款
未将不能就地处理的餐厨垃圾全量交由特许经营企业收集、运输、处理	责令限期改正，对单位处 十万元以上一百万元以下 罚款，对个人处 一百元以上五百元以下 罚款，有违法所得的，没收违法所得





二) 法律责任

收集、运输单位 ■ 工作职责与法律责任

工作职责	法律责任
根据生活垃圾的种类、数量、作业时间等要求，配备相应的运输车辆、安全设备和作业人员	未配备的，责令限期改正，逾期不改正的，处 二万元以上五万元以下 罚款
保持运输车辆密闭、整洁，并喷涂分类标识	车辆未保持密闭、未喷涂分类标识，未安装定位和监控系统并与管理信息平台联网的，责令限期改正，逾期不改正的，处 二千元以上一万元以下 罚款
为运输车辆安装定位和监控系统，并与生活垃圾分类管理信息平台联网	
按照规定的时间、频次、路线和要求分类收集、运输生活垃圾	未按规定，责令限期改正，可以并处 五千元以上五万元以下 罚款
公开联系电话，建立管理台账，记录生活垃圾来源、种类、数量、去向等情况，并定期向区主管部门报告	未公示并报告的，责令限期改正，逾期不改正的，处 一千元以上一万元以下 罚款





二) 法律责任

收集、运输单位 ■ 工作职责与法律责任

工作职责	法律责任
<p>依法安全收集、运输已分类的生活垃圾，制定应急预案并向区主管部门备案</p>	<p>未遵守安全管理相关法律、法规的，或未制定应急预案向区主管部门备案的，责令限期改正，逾期不改正的，处一万元以上三万元以下罚款。</p>
	<p>混合收集、运输已分类的生活垃圾的，处五万元罚款，情节严重的，处五万元以上五十万元以下罚款；</p>
	<p>未经许可从事餐厨垃圾收集、运输和处理活动的，责令停止违法行为，并处十万元以上一百万元以下罚款，有违法所得的，没收违法所得</p>





二) 法律责任

处理单位

■ 工作职责与法律责任

违反情况	处罚规定
按要求配备相应的处理设施设备、安全设备和作业人员，对接收的已分类的生活垃圾进行分类处理	未配备的，责令限期改正，逾期不改正的，处 二万元以上五万元以下 罚款
安装生活垃圾处理计量和监控系统，与生活垃圾分类管理信息平台联网	未安装的，责令限期改正，逾期不改正的，处 三万元 罚款；
建立管理台账，并按照规定向区主管部门报送台账信息	未建立的，责令限期改正，逾期不改正的，处 二千元以上一万元以下 罚款
不得违反规定或者约定擅自停业、歇业	擅自停止的，处 十万元以上一百万元以下 罚款
定期向社会公开排放的主要污染物名称、排放方式、排放浓度和总量，以及生活垃圾处理设施的运行情况等	未公开的，责令限期改正，逾期不改正的，处 十万元以上二十万元以下 罚款

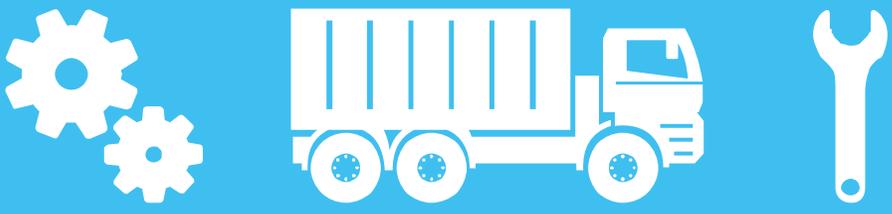




二) 法律责任

处理单位

■ 工作职责与法律责任

违反情况	处罚规定
<p>遵守安全生产管理相关法律、法规，安全处理已分类的生活垃圾，制定应急预案并向市、区主管部门备案</p>	<p>未遵守相关法律、法规，或者未制定应急预案并备案的，责令限期改正，逾期不改正的，处一万元以上五万元以下罚款。</p>
	<p>混合处理的，处五万元以上十万元以下罚款，情节严重的，处十万元以上五十万元以下罚款，违法处理生活垃圾并牟取利益的，没收违法所得</p> <p>未经许可从事餐厨垃圾收集、运输和处理活动的，责令停止违法行为，并处十万元以上一百万元以下罚款，有违法所得的，没收违法所得</p>





二) 法律责任

其他规定

经营单位	检查要点	处罚规定
商品零售经营者	免费向消费者提供塑料购物袋	由区市场监管部门责令改正；拒不改正的，处 一千元以上一万元以下 罚款
旅馆业经营单位	主动向消费者提供客房一次性日用品	由区市场监管责令限期改正；逾期不改正的，处 一千元以上五千元以下 罚款
餐饮服务提供者或者餐饮配送服务提供者	免费向消费者提供一次性筷子、叉子、汤匙等餐具	由区市场监管部门责令限期改正；逾期不改正的，处 一千元以上五千元以下 罚款





Thanks

