玉龙环保 YULONG ENVIRONMENTAL PROTECTION

2022 年
03 月 22 日
第 6 期

玉龙简报

本报编辑：《玉龙简报》编委小组　　公司地址：深圳市罗湖区清水河一路博丰大厦八楼
企业官网：www. ylclean.com　　电　　话： 0755-82400160　　第 6 期 第 1 版

开工大吉

未来无限好，一起向未来！

fighting~

——车文武董事长春节期间深入贵州考察慰问

殷殷关怀催奋进，新春慰问暖人心！

2 月 10 日，农历正月初十，玉龙环保车文武董事长飞赴贵州，深入思南分公司项目现场，开展春节走访慰问活动，遵义玉龙环保总经理李森一同前往。思南分公司负责人郭德富携管理团队给予热烈欢迎和热情接待。

2 月 11 日，董事长一行在郭总的引导下，分别参观了垃圾中转站一线作业现场、环卫智慧管理中心以及分公司办公现场等相关功能区域。董事长向坚守岗位的现场员工表达了亲切的慰问，并在分公司会议室和大家一起座谈交流。董事长详细了解了分公司各工作组的值班值守、垃圾清运及值班员工的工作、家庭生活等情况，对大家在春节期间坚守工作岗位，认真履职、舍小家顾大家的敬业精神给予了充分的肯定！并亲切地给大家拜年！祝大家新年快乐、阖家幸福、万事如意！

随后，遵义玉龙环保负责人李森在思南分公司管理团队的带领下，对项目现场进行了深入的考察和交流学习。两分子公司通过此次的交流学习，相互间找差距、学经验，从而提升市政环卫项目运营服务、管理创新等各方面的水平，并以此为契机，双方建立和保持长期的交流学习，实现共同进步，携手发展。

遵义玉龙环保高管到思南分公司学习交流

一年之计在于春

务实做事，在竞争与压力下播种勤劳（1）

贵州思南分公司：

春节期间，县城各个生活区的垃圾量剧增，平时正常的清运速度和清运能力，在这一刻严重失衡，作业设备的运量与生活垃圾产生的增速不成正比，导致各乡镇生活垃圾出现大批量堆积。

2022 年 2 月 6 日，贵州思南分公司郭总就许家坝镇生活垃圾严重堆积问题及时地作出相应工作安排，亲临现场，调度孙家坝两台压缩车，同时协调小型推土机突击支援许家坝镇生活垃圾清运，确保了堆积的垃圾得到及时的收运！

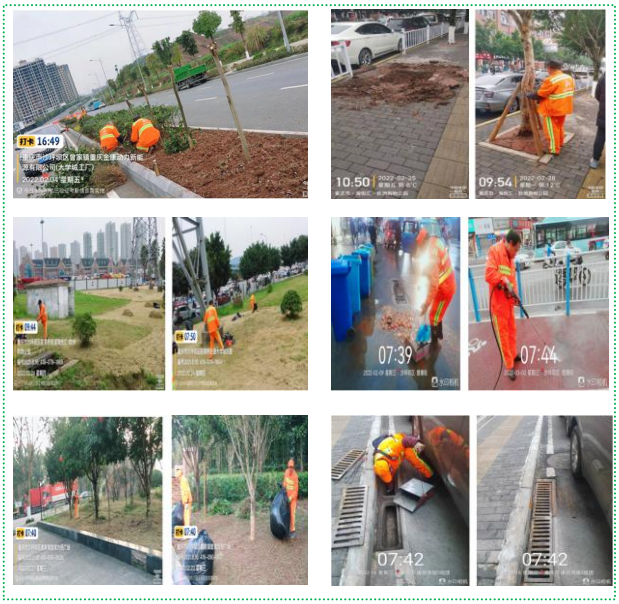
奉公守法　诚实守信

一年之计在于春　务实做事，在竞争与压力下播种勤劳（2）

重庆分公司：

重庆分公司坚持贯彻公司“品质是企业的根本”的品质理念，以品质求发展，对每项工作高标准、严要求，为重庆这座城市创造美好。春节期间，各项工作有条不紊，保障了辖区环境卫生的整洁。

2 月，分公司在保持“机械冲洗、清扫作业、垃圾箱体清洁、市政设施擦洗、路面油污及淌水处理、路沿杂草处理、边沟垃圾处理等”常规工作的有序进行的前提下，重点在“三乱整治、绿化补栽、绿化修剪、水篦子清理”等方面下功夫，所谓“一年之计在于春”，全方位落实各项细节工作，为山城郁郁葱葱春天做好各项工作。



云南安宁分公司：

1、日常清扫保洁，常态化保持；绿化上，修剪绿篱，防治虫害，及时补苗；公厕管理，卫生死角，清除异味，全面消杀，做到三无；垃圾清运，日产日清。

2、春节前后，由于烟花爆竹燃放较多，垃圾量大、空气质量受影响，因此工作重心放在爆竹垃圾清扫、抑尘作业等。

江西鄱阳分公司：

2 月，迎着连日湿冷的阴雨天气，鄱阳玉龙人发扬不畏艰辛、吃苦耐劳的敬业精神，不畏严寒，发扬吃苦耐劳的敬业精神，以“清洁鄱阳、美化鄱阳、造福鄱阳”为宗旨，团结一心、密切协作，不辞辛劳，确保鄱阳民众在干净、整洁的环境中度过一个愉快的春节。

遵义玉龙环保：

2 月，受寒流气温的影响，辖区域出现低温雨雪天气部分道路出现积雪现象，对市民的交通出行造成一定的影响。为切实保障低温天气道路安全畅通，遵义玉龙环保迅速启动应急预案，采取巡逻排查、预警提醒等措施，积极开展抗凝冻工作。

每天共出动管理人员 18 人，扫雪员工 300 余人，分布在各调道路上，开展扫雪工作，为市民的出行保驾护航。

团结协作　奋勇进取

珍爱生命 勿忘安全

安全生产，是企业的生命！

大写的优秀

安全不离口，夯实安全管理的基本功！

重庆分公司：

坚持“安全生产是企业的生命”的安全理念，从安全作业、疫情防护、品质作业等方面对员工强调安全责任，在工作中做到：安全不离口，让安全防范意识成为习惯性的行为。

曾家场镇

农贸市场

综保区

虎峰山　园区路

云南安宁分公司：

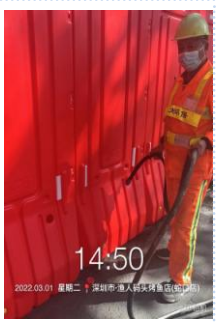
车队安全培训：重点内容有《车辆操作的知识培训》 、《如何规范安全作业》、《出车检查的重要性》、《如何应变车辆的突发事件》。

保洁部安全培训：重点内容有《动态巡查的重要性》、《严格制定并实施奖罚制度》、《工作期间和上下班期间的人身安全重要性》、《公厕保洁操作技能》。

绿化组安全培训：重点内容有《不同种类的乔木如何针对性的管养》、《安全作业的重要性》。

为深圳抗疫注入“玉龙力量”

“守护好深圳，保护好福体”！深圳福田体育公园因疫情全面封控，玉龙人第一时间行动起来，全面做好该区域的疫情隔离消杀工作，助力福田区政府做好抗击疫情的战争。



3 月 1 日，深圳西丽市政项目接到南山区环卫总站指示，调派车队水车到蛇口封控区协助完成疫情区域封控任务。

安全责任 重在落实

春季安全作业要点

◎ **思想重视。**思想一定要高度重视，不能有麻痹意识，时刻保持头脑清醒，安全观念要强，时刻牢记安全第一的思想，落实好环卫中心清扫工安全作业规定，严格遵守交通规则。

◎ **上下班途中。**1、清扫保洁人员作业及上、下班期间，必须着工作服（服装需有明显安全反光标识）。上班前对三轮车进行安全检查，排除安全隐患后方可上路。2、上、下班路上要严格按交通规则骑行，下班时必须两人以上结伴同行。拐弯时要看看前、后、左、右是否有车辆通行，防止车辆相撞。

◎ **作业警示。**1、按车辆行驶方向进行清扫保洁作业，特别在清扫中间护栏时要提高警觉，注意来往车辆。2、保洁小车不能太靠近作业点停放。要放置在距离作业区 50 米外进行安全警示。清理快车道时，应在清理点行车方向 30-50 米处设置醒目的作业标志，并做好防护措施。

◎ **文明礼让。**日常清扫保洁要顾及左右车辆和行人，时刻增强安全防范意识，禁止骑行三轮车逆向作业和穿行、突拐马路，通过十字路口时要下车推行过马路，做到一慢二看三通过。

◎ **禁酒上岗。**不得酒后上岗，班长、组长、检查员如检查发现应及时劝其回家。发现违规作业者，一律开除。

◎ **精力集中。**不得带病、带情绪上岗，保持身体和精神状况良好，精力集中，作业期间不得在隔离带和行车道上休息，作业人员不得在快、慢车道上接打电话、聚集开会、长时间逗留，如需处理问题，应及时转移到安全地带。

◎ **互相帮助。**环卫清扫工上岗作业时，要互相关心，互相爱护，互相提示安全作业，遇突发事件要互相帮助。

◎ **集体作业。**如遇突发事件，需要集体作业时，班长需组织不少于 4 人的作业小组，提前摆好三轮车，并在行车方向放置警示锥等标识物以保障人身安全。集体作业过程中，要设置安全员，组员需互相提醒、互相照应，防止事故发生。

2 月份工伤事故通报

公示

1、深圳市园山市政项目：1 起

2、深圳市南湾公厕项目：1 起

3、深圳市西丽市政项目：1 起

小编提醒：自 2021 年至今深圳西丽市政已发生 8 起工伤事故，园山市政也有 13 起，应引起足够的安全警示）

◎ **突发事件。**1、清扫保洁人员在正常工作时，如遇到喝醉酒闹事、打架斗殴等人身伤害事件，应及时打 110 报警。2、发生交通事故及其他突发事件时，当事人或班组成员要首先记清肇事车车牌号码、车型和颜色以及肇事者体貌特征，最好能控制车辆和驾驶员，随后及时打 110 和 120、122 报警电话求助；120 到达现场前，不得让肇事者单独将伤者送往医院救治，必须有熟悉人员陪同前往；检查员和组长接通知后要第一时间赶到现场协助处理，并及时通知安技科。

◎ **教育培训。**检查员、班长、组长要认真履行职责；对本班组人员的思想、身体、家庭、居住等情况要了如指掌；对清扫工安全教育，要天天有小会，周周有大会，做到宁为安全操碎心，不让事故害人民，使每个清扫工思想上进一步提高认识，做到预防为主，时刻牢记防事故、保安全。

◎ **安全口诀。**

作业标志服，上岗务必穿；

确认没危险，快行路对面；

污物空中飞，静观再拾捡；

雨天路湿滑，缓行莫蛮干。

针对春季风大、人易犯困等特点，我们该提前做好预防事故的培训，保证人员作业安全、作业质量。

关于车辆安全驾驶专项治理通知

各项目部负责人及车队长：

2021 年至 2022 年 3 月仅西丽项目涉及（电动三轮）高压清洗车的交通事故事件已超过 8 起，由现有事故事件报告分析，事故现象为车辆停车期间多次发生异常滑行、驾驶人员倒车过程撞击后车等！项目部就同类事故事件发生后未及时做好事故事件“四不放过”原则，项目负责人未履行项目负责人的安全责任、项目车队长未做好岗位培训及事故事件预防，凸显项目安全管理漏洞、项目负责人安全管理风险正在加剧，同时也说明，一次事故事件不做好“四不放过”，事故事件还会持续发生，小错不断、大错必犯。

为此，公司要求自通告发布即日起，各项目部要开展全员交通安全培训，分析本项目部发生的交通事故事件的根本原因，找到管理漏洞，及时纠正，同时做好司机上岗培训考核，年度培训等。公司将在本月月底对各项目全员交通安全培训执行情况进行专项审查，执行不到位项目，将按公司绩效考核制度执行。

各项目负责人一定要认真学习 2021 版安全生产法追责条款，明确了解岗位安全管理失职的职业风险，同时也要向项目成员宣导直接责任人的安全管理职业风险。预防事故事件发生是各项目可持续开展的基础条件。请各项目负责人提高安全意识、加强安全管理。

深圳市玉龙环保产业有限公司

（印章）

2022 年 3 月 15 日

深圳龙城年度“环卫之星”陈亚平：这里的大街小巷都是我的舞台！

陈亚平，今年 58 岁，湖南省邵阳县人，与丈夫同在龙城街道工作。**陈亚平是玉龙环保的一名环卫工人**，负责回龙埔社区老围新村内的清扫保洁工作。

2021 年，龙城街道争创全国文明典范城市，其街道公共文明指数测评总排名全区第一。全力守牢 157 个中央样本框、500 多个区级样本框（全区数量最多）。据悉，老围新村面积约 2 万平方米，40 余栋楼，每日大约产生 2 吨垃圾。脏、累、苦是环卫工作的共性，但巨大的工作量并没有难倒陈亚平。

平日里，她负责清扫保洁时，结合样本框的得分点会主动学习，总结得分经验，并耐心劝导行人保持环境卫生，不乱扔乱贴。

“当我工作的时候，我把马路当做我的舞台，干净整洁的路面就是我优美的舞姿。”她说道。日复一日，年复一年，用汗水来获取大家的认可。

在 2020 年 8 月份至今，她负责的老围新村垃圾收集点测评拿过三次满分（满分 100）。其中，老围新村在 2020 年 8 月份测评得分 95.9%、2021 年 6 月份得分 96.9%。好成绩的保持，与陈亚平的认真细致、善于思考密不可分。

2021 年度龙城街道给陈亚平颁发的“环卫之星”。她认为，从事环卫工作再辛苦也是值得的，更愿意与辖区居民共同努力，让龙城的环境一年比一年好。　　（文章来源：文明龙城）

街道党工委书记为环卫之星颁奖

道一声辛苦，送一份祝福！

—— 一份手信，一份温暖！

《老实人沟通手册》

蒙牛创始人牛根生曾说：“98%的矛盾都来自于误解。”的确，人的矛盾来自误解，误解 80%来自不愉快的沟通。

很多人觉得自己“吃了不会沟通的亏”，认为那些外向、热情、会说话的人才算善于沟通，向往“见人说人话，见鬼说鬼话”的能言善辩。请相信，只要遵守有效的沟通法则，“老实人”也能成为沟通高手，达成比“会说话”更好的沟通效果。

2022 年宣传培训部一项重要的培训内容是《沟通法则》，全年通过线下分期实施培训；同时，在《玉龙简报》上相应推出《老实人沟通手册》系列，供大家参考、学习。

（一）老实人沟通误区：直言不讳

我们常常会认为：坦率、客观和直言不讳是很正常的沟通态度。而贝壳找房、链家创始人左晖在他十多万的员工中提出了一个非常简洁的文化主张：**直言有讳**。

老实人沟通法则：**有话要直说，方式要恰当**。

在现实的工作和生活中，我们不可能只接受那些想回答的问题，也不可能只回应我们能处理的问题。在正常情况下，工作关系中的任何问题，我们都应该**给予积极的、善意的回应**。

那么，在对方不那么友好的沟通氛围中，如何给予积极回应呢？学会“四个换”——换口径、换时间、换场合和换角色，帮你轻松应付。

〖案例〗

【假设同事来找你帮忙，你刚好在忙，没有时间。对方阴阳怪气地说：“呦，您现在可真是大忙人呢！”这个时候你该怎么回应？】

【直言不讳地回应：“可不是，哪比得了你，每天都那么闲！”那完了，这下算是结仇了】

直言有讳地回应：

1、【**换个口径，削弱潜在的冲突关系**】

【“唉，我就佩服您这样的，举重若轻，游刃有余，什么事到您手上能很快解决，让我先忙完哈！”】

2、【**换个时间，另找时间来解决对方的问题**】

【“我手上的事大概今天能忙完，咱们约明天下午三点一起来对下你这个事，可以吗”】

3、【**换个场合，放低姿态，降级冲突关系**】

【“我手上的事有点急，大约需要一个小时，一会忙完了我就过来找你，可以吗”】

欢迎员工踊跃投稿：

1、专题投稿：岗位管理、岗位工作、服务质量、安全管理、培训学习、团队建设、清洁技术、工作与生活的心得体会等积极向上为题材的文章。200-300 字，主题清晰，言简意赅。稿件被独立采用后，稿费 100 元/篇。

2、欢迎大家向编委提供有价值的资讯、照片素材。

联系人：李经理　18926589528（微信同号）

邮箱：18926589528 @163.com

《玉龙简报》编委成员：

邓　颖（综合物业部）**吴衍强**（安全品质部）

赖珊玲（行政人事部）**方雪莉**（市政部）

李敬德（宣传培训部）　**李森**（遵义玉龙环保）

郭德富（思南分公司）**敬凌迁**（重庆分公司）

陈伟辉（安宁分公司）**廖绍锋**（鄱阳分公司）

编审：总经办